

# URKUNDE

Zum 12. Mal hat sich die  
**Stadtwerke Herford GmbH**  
an einem **freiwilligen Leistungsvergleich**  
von Wasserversorgungsunternehmen  
in Nordrhein-Westfalen (**Benchmarking**) beteiligt.



TEILNAHME AM LANDESPROJEKT  
BENCHMARKING WASSERVERSORGUNG  
NORDRHEIN-WESTFALEN 2019/20



Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist die Teilnahme des Versorgungsunternehmens ein wichtiger Beitrag

- zur nachhaltigen Sicherstellung einer hohen Versorgungssicherheit und Versorgungsqualität in Nordrhein-Westfalen,
- zur Verbesserung der betrieblichen Leistungserbringung in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht nach dem Prinzip des „Lernen vom Besten“.

Das diesem Leistungsvergleich zugrunde liegende Konzept bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und des Kundenservice ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein und erfüllt damit die national und international anerkannten Vorgaben zum Thema Benchmarking in der Wasserwirtschaft.

Das Benchmarking-Konzept wurde mit Unterstützung der Branche und ihrer Verbände entwickelt. Die Bereitschaft zur Teilnahme am Leistungsvergleich verdient Anerkennung und ist geeignet, zu einem positiven Bild der Wasserwirtschaft in der Öffentlichkeit beizutragen.

**Düsseldorf, im Juni 2020**



**Christoph Dammermann**  
- Staatssekretär -

Ministerium für Wirtschaft,  
Innovation, Digitalisierung und  
Energie des Landes  
Nordrhein-Westfalen



**Dr. Jan Heinisch**  
- Staatssekretär -

Ministerium für Heimat,  
Kommunales, Bau und  
Gleichstellung des Landes  
Nordrhein-Westfalen



**Dr. Heinrich Bottermann**  
- Staatssekretär -

Ministerium für Umwelt,  
Landwirtschaft, Natur- und  
Verbraucherschutz des Landes  
Nordrhein-Westfalen