

Ergänzende Bedingungen der Stadtwerke Herford GmbH zur AVBWasserV (gültig ab 1. Januar 2026)

Die Stadtwerke Herford stellen auf der Grundlage der jeweils geltenden „Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser“ (AVBWasserV) Wasser aus dem Versorgungsnetz der Stadtwerke Herford GmbH in Herford, Hiddenhausen und Spenze zur Verfügung.

Allgemeine Preise für die Versorgung mit Wasser in Herford, Hiddenhausen und Spenze

Stand: 1. Januar 2026 (Ergänzende Bedingungen zur AVBWasserV)

Mengenpreis	Preis netto	Preis brutto	
bis 4 m ³ /Jahr	0 €/m ³	0 €/m ³	
ab 5 m ³ /Jahr	1,86 €/m ³	1,99 €/m ³	
Grundpreis je Abnahmemenge	Preis netto	Preis brutto	in
bis 4 m ³ /Jahr	104,67	112,00	€/Jahr
ab 5 bis 30 m ³ /Jahr	169,16	181,00	€/Jahr
ab 31 bis 200 m ³ /Jahr	212,15	227,00	€/Jahr
ab 201 bis 400 m ³ /Jahr	231,78	248,00	€/Jahr
ab 401 bis 1.000 m ³ /Jahr	274,77	294,00	€/Jahr
ab 1.001 m ³ /Jahr	315,89	338,00	€/Jahr
mindestens jedoch	0,13	0,139	€/m ³

In den Brutto-Preisen ist eine Umsatzsteuer von 7 % eingerechnet.

Vertraglich vereinbart werden die Nettopreise. Durch Rundung ergeben sich bei der Abrechnung geringfügige Differenzen. Der Jahresgrundpreis wird tag-genau abgerechnet. Bei Veränderung der Preise innerhalb einer Abrechnungsperiode findet keine Zwischenablesung statt. Gemäß § 24 Absatz 2 der AVBWasserV wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet. Jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen werden auf der Grundlage der jeweiligen Kundengruppe angemessen berücksichtigt.

Haftung für Versorgungsschäden

Die Kundin bzw. der Kunde haftet für Schäden, die auf eigenen Verschulden bzw. auf das eines Beauftragten zurückzuführen sind.

Ablesung und Abrechnung (§§ 20 und 24 AVBWasserV)

Der Wasserverbrauch wird einmal jährlich festgestellt (Abrechnungsjahr) und in Rechnung gestellt. Dafür werden die Zählerstände zum Ende eines Abrechnungszeitraumes entweder von den Stadtwerken Herford, einem Beauftragten oder vom Kunden bzw. von der Kundin selbst abgelesen. Die Differenz der Zählerstände zum Anfang und Ende der Abrechnungszeit wird erfasst und auf den 31.12. des Jahres hochgerechnet. Vom Kunden oder der Kundin mitgeteilte Zählerstände werden dabei berücksichtigt.

Die Stadtwerke Herford haben das Recht, kürzere Abrechnungszeiträume zu wählen. Bei Abrechnungen innerhalb eines Jahres erfolgt die Abrechnung mit dem am Tag der Beendigung des Wasserliefervertrages anstehenden Zählerstandes. Kann keine Ablesung ermittelt werden, so wird der Verbrauch geschätzt.

Änderung der Allgemeinen Preise

Die Stadtwerke Herford werden die geänderten Preise in der Tagespresse und auf der Internetseite www.stadtwerke-herford.de veröffentlichen. Vom Kunden oder der Kundin mitgeteilte Zählerstände werden für die Abrechnung verwendet. Liegt kein Zählerstand vor, wird bei der nächsten Rechnung ein Zählerstand errechnet.

Zutrittsrecht

Die Kundin oder der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung den Beauftragten der Stadtwerke Herford, der mit einem Ausweis ausgestattet ist, den Zutritt zum Grundstück und zu den Gebäuden/Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ablesung oder zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen erforderlich ist. Dieses Zutrittsrecht wird hiermit ausdrücklich vereinbart. Wenn es aus gleichen Gründen erforderlich ist, die Räumlichkeiten eines Dritten zu betreten, so ist der Kunde/die Kundin verpflichtet, den Stadtwerken Herford hierzu die Möglichkeiten zu verschaffen.

Abschläge (§ 25 AVBWasserV)

Bei der Abrechnung erheben die Stadtwerke Herford elf Abschläge in der Zeit von Februar bis Dezember. Zahlungstermin ist jeweils der 10. des Monats. Diese Abschläge bemessen sich nach dem Verbrauch des Kunden oder der Kundin aus der vorangegangenen Abrechnungsperiode. Bei Neuverträgen wird der durchschnittliche Verbrauch der vergleichbaren Kundengruppe zugrunde gelegt.

Zahlungsweise

Der Kunde/die Kundin ist berechtigt, die fälligen Zahlungen
a) per SEPA-Lastschriftmandat oder
b) per SEPA-Überweisung zu leisten.

Die Rechnungsbeträge sind mit einer Frist von 14 Tagen fällig, die monatlichen Abschläge jeweils zu den mitgeteilten Terminen.

Jahresvorauszahlung

Alle Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, die gesamten Abschlagszahlungen einmal jährlich im Voraus zu leisten. Auf die in der Vorauszahlung enthaltenen Abschläge wird ein Bonus von 2,1 % analog einer Zinsstaffelmethode (0,88 % effektiv) gewährt.

Zahlung und Verzug (§ 27 AVBWasserV)

Rechnungen werden zwei Wochen nach Rechnungsdatum, Abschlagszahlungen zum jeweils festgelegten Zeitpunkt – frühestens jedoch zwei Wochen nach Erstellen der Zahlungsaufforderung – fällig.

Bei Zahlungsverzug des Kunden/der Kundin können die Stadtwerke Herford, wenn sie erneut zur Zahlung auffordern oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lassen, die dadurch entstandenen Kosten pauschal berechnen.

Mahnkosten, Rücklastschriften	1,00 Euro*
Nachinkasso/Direktinkasso	30,00 Euro*

* Die gekennzeichneten Preise unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

Der Kunde/die Kundin hat das Recht, nachzuweisen, dass die Kosten überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sind, als es die Pauschale ausweist.

Vorauszahlung und Vorkassensystem (§ 28 AVBWasserV)

Kommt ein Kunde/eine Kundin den Zahlungsverpflichtungen gegenüber den Stadtwerken Herford nicht oder nicht rechtzeitig nach oder besteht Grund zu der Annahme, dass der Kunde/die Kundin den Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird, sind die Stadtwerke Herford wahlweise berechtigt, Vorauszahlung der Abschlagsbeträge zu verlangen oder auf Kosten des Kunden/der Kundin dort einen Bargeld-, Chipkartenzähler oder sonstige vergleichbare Vorkassensysteme einzurichten.

Kündigung (§ 32 AVBWasserV)

Die Kündigung des Wasserliefervertrages durch den Kunden/die Kundin bedarf der Textform und soll wenigstens folgende Angaben enthalten: Kunden- und Verbrauchsstellenummer, Zählernummer, Rechnungsanschrift für die Schlussrechnung (sofern abweichend von bisheriger Anschrift)

Unterbrechung der Versorgung (§ 33 AVBWasserV)

Die Kosten aufgrund der berechtigten Unterbrechung der Wasserversorgung sowie der Wiederherstellung der Wasserversorgung sind vom Kunden/der Kundin zu ersetzen. Die entstehenden Kosten werden dem Kunden/der Kundin pauschal in Rechnung gestellt. Der Kunde/die Kundin hat das Recht, nachzuweisen, dass die Kosten überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sind, als es die Pauschale ausweist. Die Wiederherstellung der Wasserversorgung erfolgt nur, wenn die Bezahlung der Unterbrechungs- und Wiederherstellungskostenerfolgt ist und die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind.

Soweit der Kunde/die Kundin trotz ordnungsgemäßer Termin- und Ersatzterminankündigung nicht angetroffen wird und die erforderlichen Maßnahmen deswegen nicht durchgeführt werden können, können die Stadtwerke Herford die dadurch zusätzlich entstehenden Kosten pauschal (Nachinkasso/Direktinkasso) berechnen.

Nachinkasso/Direktinkasso	30,00 Euro*
Unterbrechung der Versorgung	123,00 Euro*

* Die gekennzeichneten Preise unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

Der Grundpreis wird auch während der Unterbrechung vollständig berechnet.

Speicherung und Weitergabe von Daten

Die Stadtwerke Herford weisen darauf hin, dass alle zur Erfüllung dieses Vertrages erforderlichen, auf die Person des Kunden/der Kundin bezogenen Daten elektronisch gespeichert und verarbeitet und - soweit zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig - an andere Stellen weitergegeben werden. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden beachtet. Dieses Recht wird ausdrücklich vereinbart.

Datenverarbeitung zum Zwecke der Bonitätsprüfung und Betrugssprävention

Soweit die Stadtwerke Herford GmbH in Vorleistung treten, behalten sie sich vor, ggf. eine Bonitätseinkunft auf Basis eines mathematisch-statistischen Verfahrens bei der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden einzuholen. Hierzu werden die Kontaktdaten des Kunden (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum, ggf. E-Mail-Adresse) sowie Angaben zu den vom Kunden bestellten Leistungen durch die Stadtwerke Herford an die Schufa übermittelt. Anschließend verwenden die Stadtwerke Herford die erhaltenen Informationen über die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfallrisikos im Zusammenhang mit der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses zwischen Stadtwerke Herford und Kunden. Weiterhin übermitteln die Stadtwerke Herford im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes bzw. betrügerisches Verhalten an die Schufa. Die Stadtwerke Herford übermitteln diese Daten ausschließlich nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen. Entsprechend übermitteln die Stadtwerke Herford die Daten lediglich dann, wenn eine der Fallgruppen von § 31 Abs. 2 S. 2 BDSG vorliegt, insbesondere soweit die offenen Forderungen der Stadtwerke Herford gegen den Kunden durch ein rechtskräftiges Urteil festgestellt wurden, sie nach Eintritt der Fälligkeit in Bezug auf die Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt wurden und die erste Mahnung mindestens vier Wochen zurückliegt, und bei Forderungen, deren zugrunde liegendes Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen fristlos gekündigt werden kann.

Verbraucherschutz

Positive Teilnahmebereitschaft

Die Stadtwerke Herford GmbH erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Anschluss- und/oder Versorgungsverhältnis Wasserversorgung an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen.

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge bei den Sparten Wasser, Fernwärme, energienahe Dienstleistungen und sonstige Produkte betreffen, kann ein Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes oder sonst zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat. Verbraucherbeschwerden per Post sind zu richten an: Stadtwerke Herford GmbH, Werrestr. 103, 32049 Herford, telefonisch an 05221 922-590 oder per E-Mail an beschwerdemanagement@stadtwerke-herford.de.

Kontaktdaten der Universalschlichtungsstelle des Bundes:

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e. V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 / 795 79 40

Fax: 07851 / 795 79 41

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Internet: www.verbraucher-schlichter.de

Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

AVBWasserV

Die Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) und die Ergänzenden Bedingungen liegen in den Kundenzentren der Stadtwerke Herford aus. Sie stehen im Internet unter www.stadtwerke-herford.de und werden auf Wunsch zugeschickt.