

Mit uns wird Energie  
**rund.**



STADTWERKE  
**HERFORD**  
GmbH

# Mit uns sind Sie **rundum** bestens versorgt.

Die Versorgung mit Erdgas, Ökostrom, Wasser und Nahwärme ist unser Kerngeschäft. Als kommunales Unternehmen blicken wir dabei auf eine lange Tradition zurück – denn unsere Historie reicht bis ins Jahr 1864 zurück, als wir mit der Gasversorgung der Stadt Herford begonnen haben.

Unsere Verbundenheit mit Herford und der Region spiegelt sich nicht nur symbolisch in Form und Gestalt des Kunstobjektes „La Palla“ wider, das zu den Wahrzeichen der Stadt Herford gehört. Sie zeigt sich auch ganz konkret darin, dass wir eine Vielzahl von Freizeitanlagen vor Ort unterhalten und managen sowie in benachbarten Städten und Gemeinden Netze betreiben und Versorgungsaufgaben übernehmen.

Mit uns sind Sie rundum bestens versorgt: denn Sie dürfen von uns nicht nur die zuverlässige Belieferung mit Energie und Wasser erwarten, sondern auch kompetente Beratung und persönlichen Service.



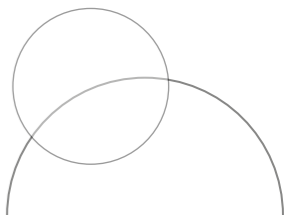


# Wir schaffen **Mehrwert** rundum.

Der Markt für die Versorgungsgüter Energie und Wasser hat sich in den letzten Jahren stark gewandelt, im Zuge der Energiewende wird sich dieser Wandel weiter fortsetzen. Als modernes Dienstleistungsunternehmen müssen und wollen wir dem veränderten Bedarf und den neuen Erwartungen unserer Kunden entsprechen.

Für die Unternehmen und Gewerbebetriebe, die bei uns Energie beziehen möchten, nutzen wir deshalb zum Beispiel professionelle und moderne Optionen der Energiebeschaffung, um die gewünschte Wirtschaftlichkeit und Planbarkeit bieten zu können. Für Haushaltskunden stellen wir über unseren Online-Energieshop viele Möglichkeiten zur Verfügung, Kosten zu sparen. Darüber hinaus können Verträge auch online abgeschlossen werden.

Wir schaffen Mehrwert rundum: denn wir entwickeln unsere Produkte und Angebote stets so weiter, dass wir unseren Kunden damit konkrete Vorteile bieten.



# Ein großer Kreis an **Kompetenzen** unter einem Dach.

Neben der Versorgung mit Energie und Wasser haben wir noch eine Vielzahl weiterer Leistungen und Produkte in unserem Portfolio. So haben wir etwa 2011 damit begonnen, das Thema Elektromobilität aktiv zu besetzen und zu gestalten. Im Rahmen unseres Nahwärmeservice bieten wir ein Komplettpaket von der Anlageninstallation über den Betrieb bis zur Wartung an. Für Wohnungsgesellschaften übernehmen wir die kompletten Abrechnungsprozesse.

Für unsere Kunden hat das unter anderem den Vorteil, uns generell als breit aufgestellten „Experten“ zu verstehen und anzusprechen. Wir können in allen Fragen rund um Energie und Wasser mit kompetenter Beratung weiterhelfen. Zum Beispiel, wenn es darum geht, wie man Energie am besten einsparen kann – oder auch bei Themen wie Heizungsanlagen, Energieerzeugung, Einspeisung und Vergütung.

Ein großer Kreis an Kompetenzen – unter einem Dach: damit positionieren wir uns als ebenso verlässlicher wie vielseitiger Partner unserer Kunden.





# Wir bringen Umweltschutz ins Rollen.

Die Nutzung erneuerbarer Energiequellen, der Einsatz effizienter Heizungstechnik, Elektromobilität auf der Basis von Ökostrom oder auch ganz einfach Maßnahmen zur Reduktion von Strom- und Erdgasverbrauch – all das sind sinnvolle Mittel zum Schutz von Klima und Umwelt, die wir konsequent fördern und einsetzen.

Im Rahmen unserer Stromangebote liefern wir deshalb ausschließlich Ökostrom. An öffentlich zugänglichen Elektrotanksäulen geben wir unseren Ökostrom zum Aufladen von Elektrofahrzeugen ab. Wir betreiben Solarkraftanlagen auf den Dächern öffentlicher Gebäude. Darüber hinaus fördern wir den Umstieg auf das Heizen mit Erdgas – denn auch Erdgas gehört im Vergleich mit anderen zu den umweltfreundlichen Energiequellen.

Wir bringen Umweltschutz ins Rollen: indem wir sinnvolle Marktmöglichkeiten und Technologien einsetzen und fördern – heute und auch in Zukunft.



# Wir sorgen für Zufriedenheit rundum.

Heizen mit Erdgas ist komfortabel und umweltfreundlich. Besonders wirtschaftlich und kostensparend wird Raumwärme mit Erdgas durch den Einsatz moderner Technik wie zum Beispiel Brennwertkessel. Auf Wunsch beraten wir unsere Kunden ausführlich zu den Möglichkeiten, die der aktuelle Stand der Technik bietet.

Wir sorgen dafür, dass unser Erdgas zuverlässig bis zum Hausanschluss geliefert wird, damit unsere Kunden ganz nach Wunsch über Raumwärme und warmes Wasser verfügen können. Um diese Leistung dauerhaft zu möglichst günstigen und stabilen Preisen anbieten zu können, nutzen wir alle Optionen eines professionellen Beschaffungsmanagements.

Wir sorgen für Zufriedenheit rundum: mit fairen und transparenten Konditionen, persönlicher und ausführlicher Beratung und einem zuverlässigen Service, der im Bedarfsfall jederzeit erreichbar ist.



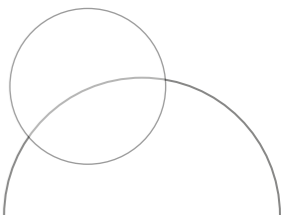


# Mit uns schließen sich **Kreisläufe.**

Ein nachhaltig schonender Umgang mit Ressourcen ist die richtige Antwort auf die Begrenztheit der verfügbaren Rohstoffe. Eine Verzicht bzw. die Reduktion der Nutzung fossiler Brennstoffe trägt darüber hinaus zur Schonung von Umwelt und Klima bei. Deshalb setzen wir auf Erneuerbare Energiequellen und bieten zum Beispiel im Rahmen unseres Stromangebotes ausschließlich Ökostrom an.

Für unsere Kunden eröffnen wir damit die Möglichkeit, ohne Aufschlag gegenüber den Kosten für Graustrom einen dauerhaften Beitrag zur Schonung der Umwelt und zur Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen zu leisten. Unsere Gewerbekunden unterstützen wir gern dabei, dieses positive Engagement auch für Marketing und Kundenansprache zu nutzen.

*Mit uns schließen sich Kreisläufe: indem wir dazu beitragen, dass die Erneuerbaren Energien weiter etabliert und wirtschaftlich genutzt werden können.*

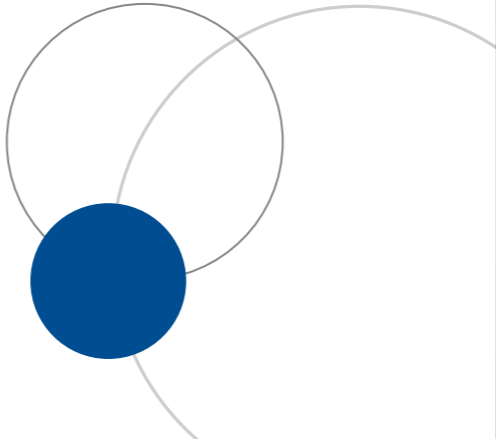


# Unsere **Nahwärme** macht rundum Freude.

Für Immobilienbesitzer oder Hausverwalter, die nach einer Rundum-sorglos-Lösung beim Thema Raumwärme und Warmwasser suchen, ist unser Nahwärme-Service das optimale Angebot. Wir übernehmen nicht nur die Installation und den Betrieb moderner Anlagen auf dem neuesten Stand der Technik, sondern kümmern uns auch um die Brennstoffbeschaffung sowie um die fachgerechte Messung und Abrechnung des Verbrauchs – inklusive Heizkostenverteilung nach den gesetzlichen Vorgaben.

Wer mit uns einen Nahwärme-Servicevertrag abschließt, profitiert in jedem Fall von unserem 24-h-Bereitchafts-Service, der schnellstmöglich reagiert, falls es in einer der Anlagen einmal zu einer Störung kommt. Bei größeren Anlagen ist zusätzlich ein Fernüberwachungsservice möglich, der auf jegliche Störungen automatisch reagiert.

Unsere Nahwärme macht rundum Freude: weil wir mit unserem Rundum-sorglos-Paket dafür sorgen, dass unsere Kunden sich ganz entspannt von A bis Z auf uns verlassen können.







# Bei der Wasserqualität drehen wir voll auf.

Beim Thema Wasser spielt Qualität eine ganz besondere Rolle – denn Wasser ist ein Lebensmittel. In unseren Wasserwerken in Herford, Herford-Süd, Steinbeck und Hiddenhausen gewinnen wir auf Grundlage der geologischen Gegebenheiten qualitativ sehr hochwertiges und sauberes Trinkwasser. Auch in Spenge liefern wir Wasser in bester Qualität, die wir vor Ort nach strengen Kriterien überwachen und kontrollieren.

Mit einem umfangreichen Bündel an Kontroll- und Steuerungs-Maßnahmen sichern wir diese Qualität, um unseren Kunden gleichbleibend gutes und bekömmliches Trinkwasser zur Verfügung stellen zu können. Für die Erhaltung einer qualitativ hochwertigen Wasserversorgung ist es darüber hinaus von großer Bedeutung, die relevanten geologischen Faktoren regelmäßig zu beobachten und gegebenenfalls mit Maßnahmen korrigierend einzugreifen.

Bei der Wasserqualität drehen wir voll auf: damit unsere Kunden heute und in Zukunft sauberes und schmackhaftes Wasser direkt aus der Leitung genießen können.



# In unseren Freizeiteinrichtungen ist der Kunde das Zentrum.

Intakte Freizeiteinrichtungen mit qualitativ hochwertigen Erlebnisangeboten sind für die Menschen der Region ein wichtiges Stück Lebensqualität. Mit dem Erlebnis-Bad H2O, dem Sportzentrum „Im kleinen Felde“, das eine Kombination aus Eishalle und Freibad darstellt, sowie vier weiteren Freibädern stellen wir ein breites Spektrum an attraktiven Freizeitangeboten zur Verfügung.

Unser wichtigstes Kriterium beim Management der Freizeiteinrichtungen ist der Kunde mit seinem Bedürfnis nach Entspannung und unbeschwertem sportlichen Vergnügen. Das heißt natürlich auch, dass wir unsere Anlagen nicht nur technisch und optisch in optimalem Zustand erhalten, sondern mit der Zeit in manchen Details auch verändern und anpassen müssen.

In unseren Freizeiteinrichtungen ist der Kunde das Zentrum: denn nur so können wir sicherstellen, dass der Besucher von heute gern morgen wiederkommt.



# Wir bieten ein **breites** **Spektrum** an fachspezi- fischen Dienstleistungen.

Die Aufgaben und Kompetenzen von kommunalen Versorgungsunternehmen sind im Zuge der Veränderungen des Energiemarktes in den letzten 10 bis 15 Jahren immer komplexer und anspruchsvoller geworden. Wir haben uns dafür gerüstet und uns zu einem Dienstleistungsunternehmen mit einem breiten Angebotsspektrum weiterentwickelt.

Als Dienstleister übernehmen wir beispielsweise den umfassenden Betrieb von Freibädern. Auch die komplette kaufmännische Betriebsführung im Auftrag von Partnern und Gewerbekunden gehört zu unserem Portfolio – ebenso wie Abrechnungsdienstleistungen und Energiebeschaffungsoptimierung bis hin zum Portfoliomanagement.

Wir bieten ein breites Spektrum an fachspezifischen Dienstleistungen: und sind damit bestens aufgestellt, um für unsere Kunden als starker Partner zur Verfügung zu stehen.

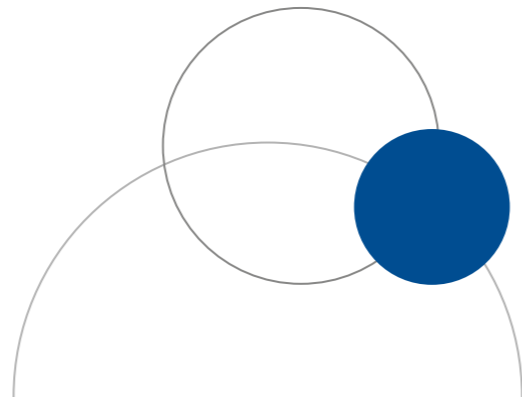


# Wir sorgen dafür, dass die Zukunft **rund läuft.**

Haushaltskunden, kleine und größere Unternehmen, Dienstleister und nicht zuletzt wir selbst als aktiver Akteur am Markt: jeder schaut auf seine Weise gespannt auf die Entwicklungen rund um das Thema Energie. Ganz gleich, wie sich zum Beispiel die Energiewende ausformen wird: wir sind auf weitere Veränderungen bestens vorbereitet.

Wir wissen, dass wir nur mit Flexibilität und Innovationskraft auf der einen Seite und mit Weitsicht und Beständigkeit auf der anderen Seite unseren Aufgaben und unserer Verantwortung gerecht werden können.

Wir sorgen dafür, dass die Zukunft rund läuft: indem wir unseren guten Unternehmenstraditionen treu bleiben und zugleich nicht aufhören, uns neu zu erfinden.



# STADTWERKE HERFORD

---

GmbH

Werrestraße 103 · 32049 Herford  
Telefon: 05221 922-0  
Telefax: 05221 922-164  
E-Mail: [info@stadtwerke-herford.de](mailto:info@stadtwerke-herford.de)  
[www.stadtwerke-herford.de](http://www.stadtwerke-herford.de)